

海南省旅游和文化广电体育厅 文件 海南省市场监督管理局

琼旅文发〔2018〕148号

海南省旅游和文化广电体育厅 海南省市场监督管理局 关于第二批省级旅游标准化试点验收情况的通报

各市、县、自治县旅游委（局），各市、县、自治县质量技术监督局，各标准化试点单位：

根据《关于组织开展第二批省级旅游标准试点单位验收工作的通知》（琼旅发〔2018〕412号）及《海南省全面推进旅游标准化试点工作实施细则》相关要求，2018年9月20至10月23日，省旅文厅、省市场监督管理局联合对我省第二批省级旅游标准化试点单位进行了评估验收，现将验收情况通报如下：

一、验收总体情况

本次评估验收本着“公平、公开、公正和宁缺毋滥”的原则，

采取暗访与明查相结合的方式。经验收，博鳌亚洲论坛金海岸大酒店等 5 家单位被评为示范单位，博鳌亚洲论坛东屿岛大酒店等 19 家单位被评为达标单位，海南琼中云湖乡村旅游区开发有限公司等 3 家单位未通过验收，博鳌和悦君澜海景度假酒店等 4 家单位退出试点（详见附件）。

二、存在的主要问题

一是部分单位标准化工作进展缓慢。海南琼中云湖乡村旅游区开发有限公司、海南特区国际旅行社有限公司、海南同行天下旅行社有限公司等 3 家单位由于自身原因，旅游标准化试点工作进展缓慢，标准化改进效果不明显，其中海南特区国际旅行社有限公司、海南同行天下旅行社有限公司在试点期间均受到旅游行政主管部门的行政处罚，致使标准化创建任务无法完成，予以通报批评。

二是部分单位对标准化工作认识程度不足，重视程度不够。博鳌和悦君澜海景度假酒店、海南沃德国际旅行社有限公司、博鳌亚洲湾度假酒店、海南大酒店对旅游标准化创建工作认识不足，对自身条件考虑欠充分，中途退出旅游标准化试点工作，致使标准化创建任务无法完成，予以通报批评。

三、下一步工作要求

（一）各试点单位要高度重视，采取切实有效措施对验收期间发现的问题进行认真整改，整改情况于 2018 年 12 月 15 日前

反馈省旅文厅行业管理处。

（二）省级旅游标准化试点通过单位每满3年将进行复核，请各通过验收单位持续改进，不断提高服务水平，争取再创佳绩。

联系人：许丹彤，电话：65200704，邮箱：lywglc@163.com。

附件：第二批省级旅游标准化试点单位验收结果



海南省旅游和文化广电体育厅



海南省市场监督管理局

2018年11月20日

（此件依申请公开）

附件

第二批省级旅游标准化试点单位验收结果

一、海南省旅游标准化示范单位 5 家：

- (一) 博鳌亚洲论坛金海岸大酒店
- (二) 三亚大小洞天发展有限公司
- (三) 海南南山文化旅游开发有限公司
- (四) 三亚天域实业有限公司天域度假酒店
- (五) 海南宝华海景大酒店管理有限公司

二、海南省旅游标准化试点达标单位 19 家：

- (一) 博鳌亚洲论坛东屿岛大酒店
- (二) 海南蜈支洲旅游开发股份有限公司三亚蜈支洲岛旅游区
- (三) 海南分界洲岛旅游区
- (四) 海南博鳌国宾馆管理有限公司
- (五) 博鳌亚洲论坛大酒店
- (六) 三亚和怡阳光大酒店有限公司
- (七) 三亚凤凰岛发展有限公司凤凰岛度假酒店
- (八) 中国石化集团海南经济开发有限公司黄金海景大酒店
- (九) 海南康斯宾悦度假酒店管理有限公司
- (十) 北京京铁天佑酒店管理有限公司海口天佑大酒店
- (十一) 海南佰悦酒店管理有限公司博鳌佰悦湾温德姆酒店

(十二)海南博鳌椰风海岸度假酒店有限公司(维也纳智好酒店海南博鳌店)

(十三)琼海博鳌海岛森林酒店管理有限公司

(十四)文笔峰盘古文化旅游区

(十五)海南道纪养生度假酒店(琼海鹏博置业有限公司)

(十六)海南鑫源温泉大酒店

(十七)海南豪阳国际旅行社有限公司

(十八)琼海宝莲城酒店公寓管理有限公司博鳌华美达酒店

(十九)三亚东方旅业股份有限公司三亚东方海景大酒店

三、未通过验收单位 3 家:

(一)海南琼中云湖乡村旅游区开发有限公司

(二)海南特区国际旅行社有限公司

(三)海南同行天下旅行社有限公司

四、退出省级旅游标准化试点单位 4 家:

(一)博鳌和悦君澜海景度假酒店

(二)海南沃德国际旅行社有限公司

(三)博鳌亚洲湾度假酒店

(四)海南大酒店

